



# Holcim

 A member of  
**LafargeHolcim**

**INSTRUCTIVO AVETTA**

 **Avetta**

## Índice

¿Qué es Avetta? .....	3
1- Registro .....	3
2- Pre-calificación .....	6
3- Banderas de status de Pre-calificación .....	7
Datos de Contacto.....	8

# INSTRUCTIVO AVETTA

## ¿Qué es Avetta?

Avetta, anteriormente llamada PICS, es una empresa estadounidense, la cual brinda un servicio de pre-calificación de proveedores, permitiendo su gestión, el almacenamiento de información y la realización auditorías.

A fines prácticos, en la plataforma de Avetta se encuentran varios cuestionarios los cuales contienen preguntas de derechos humanos, seguridad y salud laboral, medio ambiente, información básica de la empresa, entre otras.

## Etapas del Proceso de Avetta

### 1 Registro



### 2 Pre-calificación



### 3 Calificación/ Status



## 1- Registro

### 1) Ingresar a:

<https://organizer.avetta.com/Login.action>

### 2) Hacer click en



### 3) Completar con la información de la Empresa y del Contacto

Estos datos son muy importantes para contactarse. Mantenerlos actualizados siempre

### 4) Completar la información de la Cuenta (datos para iniciar sesión en Avetta)

### 5) Agregar sitios de cliente

- Seleccionar, LafargeHolcim Argentina SP haciendo click en “+Agregar Sitio” (**obligatorio para todos los proveedores**)
- Seleccionar, LafargeHolcim Argentina CHSM haciendo click en “+Agregar Sitio”, **SOLO SI** ingresa a espacios confinados, trabaja en altura, realiza tareas en planta, trabaja en canteras, es transportista, o realiza actividades de riesgo. Si tiene dudas al respecto consulte a su asesor de Holcim.



### 6) Completar la información sobre los servicios que presta la empresa y el perfil de riesgo

## 7) Completar información de facturación y realizar el pago.

Cargo Único: cargo por activación de la cuenta (se paga una sola vez) **125 USD**

Pago anual: costos para la suscripción a un solo año (sin descuentos) para un sitio de cliente:

- Módulo SP: **105 USD**

- Módulo CHSM: **250 USD**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Plan de 1 año - sin descuento</b></li><li>- <b>Plan de 2 años - 5% de descuento</b></li><li>- <b>Plan de 3 años - 20% de descuento</b></li></ul> |
|---|

Medios de Pago:

- Tarjeta de crédito habilitada para compras en el extranjero – Se realiza en la misma página de Avetta.
- PayPal
- Transferencia Bancaria Internacional. **Los datos de cuenta debe solicitarlos a Avetta.**

Si la empresa cuenta con **10 o menos empleados y debe vincularse a CHSM** se aplica un 50% de descuento en el módulo de AuditGuard. Para obtenerlo, es necesario **ponerse en contacto con Avetta (no Holcim) antes de iniciar el proceso de registro** por medio del chat, por teléfono o por mail. Ver abajo en datos de contacto.

El descuento solamente se aplica a contratistas que se vinculan con LafargeHolcim Argentina.

## 2- Pre-calificación

Una vez que ingrese a la plataforma de Avetta, debe resolver todas las tareas pendientes que figuran a la derecha haciendo click en cada una de ellas. Se abrirá el cuestionario correspondiente.

La tarea pendiente “Complete y envíe su Acuerdo de servicio para usuarios finales de Avetta, LLC”, es opcional y la tarea “Su próxima revisión al Auditoría del manual la realizará con un profesional de Avetta Safety” **NO** la debe resolver.

Todos los cuestionarios deben ser completados en su totalidad, el “Progreso” tiene que ser del 100%.

Una vez completados los cuestionarios, hacer click en “Completo” o “Volver a presentar”.

Si tiene el sitio de CHSM, una de las tareas incluirá subir un Manual de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este manual será auditado por un auditor de Avetta. Si el auditor considera que dicho manual tiene algunos puntos incompletos o que no se detalla la información de manera completa va a surgir una nueva tarea pendiente donde deberá completar los puntos que indique el auditor.

### TAREAS PENDIENTES

#### Tiene 1 tarea pendiente adicional.

1. Tiene [requisitos pendientes de su reciente Auditoría del manual](#)

NOTA: los requisitos pendientes se pueden cargar en línea.

Revise el documento [«Cómo cerrar requisitos pendientes de auditorías»](#).

### 3- Banderas de status de Pre-calificación

En función de las respuestas de los cuestionarios se le asigna una bandera que indica el estado de precalificación del proveedor. Si tiene el sitio SP y CHSM se le asigna una bandera por sitio y la bandera general del proveedor será del color menos favorable de dichos sitios.



- **Verde:** cumple con los requisitos y todos los datos requeridos están presentes. Es el mejor estado.



- **Ámbar o Amarilla:** estado en condición especial y/o indicador forzado / los requisitos están pendientes o incorrectos.



- **Roja:** requisitos pendientes o incorrectos. Es el peor estado.

Si observa que al completar todas las tareas pendientes, su estado de precalificación es amarillo o rojo, debe comunicarse con la persona de contacto de Holcim así pueden analizar las razones por las que se genera el color de bandera en cuestión y trabajar para llegar a verde.

## Datos de Contacto

### **Avetta**

#### **Correo Electrónico**

- Para **proveedores nuevos**: [registrations@avetta.com](mailto:registrations@avetta.com)
- Para **proveedores ya dados de alta**: [info@avetta.com](mailto:info@avetta.com) o [support@avetta.com](mailto:support@avetta.com)

#### **Asesor Exclusivo Avetta (CSR)**

Cada proveedor tiene su asesor exclusivo de Avetta cuyo mail encontrará en su Tablero en el recuadro de “Información al contratista”.

#### **Chat**

<https://organizer.avetta.com/Chat.action>

#### **Teléfono**

- 0800 444 2189 (gratis)
- 01152799716 (de pago, Buenos Aires)

Por consultas sobre formas de pago, activación de la cuenta, facturación o uso de la plataforma comunicarse directamente con los asesores de Avetta.

### **Holcim Argentina**

#### **Correo Electrónico**

Julieta Ugalde, [julieta.ugalde@lafargeholcim.com](mailto:julieta.ugalde@lafargeholcim.com)

#### **Teléfono**

0351 4981807 de 8 a 12 hs